

۱. برای ثبت نام دریافت تسهیلات بافت فرسوده به چه آدرس اینترنتی باید مراجعه نمود؟

<http://facility.udrc.ir/>

۲. برای دسترسی به سامانه تسهیلات بافت فرسوده، از چه مرورگرهایی می توان استفاده نمود؟

IE, Firefox, Google Chrome و بطور کلی مرورگرهای مرسوم

۳. امکان دسترسی به سامانه تسهیلات بافت فرسوده از خارج از کشور وجود دارد؟

خیر، سامانه برای کاربران داخل کشور طراحی شده است.

۴. برای بررسی اعطا یا عدم اعطا تسهیلات به متقاضی، به چه اطلاعاتی نیاز است؟

کد پستی یا کد جام ملک مورد نظر متقاضی دریافت تسهیلات بافت فرسوده

۵. نحوه دریافت کد پستی به چه صورت می باشد؟

از طریق سایت <https://sina.post.ir/>

۶. نحوه دریافت کد جام به چه صورت می باشد؟

کد نوزده رقمی مندرج در سندهای تک برگی، کد جام می باشد. کسانی که سند تک برگ ندارند، باید از کد پستی استفاده نمایند.

۷. مرحله ی بعد از ثبت نام چیست؟

پس از مشخص شدن وقوع ملک در بافت فرسوده و تکمیل اطلاعات، پرونده الکترونیک متقاضی به صورت برخط به شعبه ی انتخاب شده ی بانک عامل ارسال خواهد شد تا ادامه فرایند در سامانه تسهیلات بانک مسکن انجام شود.

۸. برای دریافت ودیعه مسکن چه فرایندی باید طی شود؟

شرکت در حال برقراری ارتباط سیستمی با بانک کارآفرین امید می باشد که پس از حصول نتایج نهایی به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد شد.

۹. نحوه پیگیری بعد از ثبت نام چگونه است؟

به کمک کد رهگیری پیامک شده به شماره تلفن همراه متقاضی

۱۰. در صورت وجود هر سوال یا ابهام چه اقدامی می توان انجام داد؟  
در پنل هر متقاضی، امکان ثبت درخواست پشتیبانی قرار داده شده است.